**MODULO DI RESO – e-Shop MartiniSPA**

N° ORDINE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA ORDINE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

COGNOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CODICE ARTICOLO** | **DESCRIZIONE ARTICOLO** | **QUANTITÀ** | **MOTIVAZIONE NUMERO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* Motivazioni del Reso:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. L’articolo si è danneggiato durante il trasporto.
 | 1. Ho ricevuto l’articolo in regalo e non mi piace. Desidero restituirlo.
 |
| 1. Non avevo ordinato l’articolo che ho invece ricevuto.
 | - Cognome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. L’articolo è difettoso, danneggiato o in quantità diverse da quelle acquistate.
 | - @mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- Tel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. L’ordine è stato erroneamente spedito per due volte.
 | 1. Altro. Si prega di precisare e specificare la motivazione:
 |
| 1. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro trenta (30) giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
 |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDIRIZZO PER I RESI** | **SERVIZIO CLIENTI** |
| **Martini S.p.A.****C.A.: Servizio Resi e-Shop MartiniSPA**Strada Nuova, 2243058 Coenzo di Sorbolo Mezzani (PR) | Puoi contattare il Servizio Clienti MartiniSPAtramite la @mail: customercare@martinispa.com, oppure contattando il numero 800 001051 attivo dal Lunedì al Venerdì,dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 |