**MODULO DI RESO – e-Shop MartiniSPA**

N° ORDINE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA ORDINE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

COGNOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CODICE ARTICOLO** | **DESCRIZIONE ARTICOLO** | **QUANTITÀ** | **MOTIVAZIONE NUMERO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* Motivazioni del Reso:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. L’articolo si è danneggiato durante il trasporto. | 1. Ho ricevuto l’articolo in regalo e non mi piace. Desidero restituirlo. |
| 1. Non avevo ordinato l’articolo che ho invece ricevuto. | - Cognome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. L’articolo è difettoso, danneggiato o in quantità diverse da quelle acquistate. | - @mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - Tel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. L’ordine è stato erroneamente spedito per due volte. | 1. Altro. Si prega di precisare e specificare la motivazione: |
| 1. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro trenta (30) giorni a partire dalla data di ricezione della merce. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDIRIZZO PER I RESI** | **SERVIZIO CLIENTI** |
| **Martini S.p.A.**  **C.A.: Servizio Resi e-Shop MartiniSPA**  Strada Nuova, 22  43058 Coenzo di Sorbolo Mezzani (PR) | Puoi contattare il Servizio Clienti MartiniSPA  tramite la @mail: [customercare@martinispa.com](mailto:customercare@martinispa.com), oppure contattando il numero 800 001051 attivo dal Lunedì al Venerdì,  dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 |